

INSOMEX

Soluciones Integrales

MANUAL USUARIO

Introducción.

Este manual le permitirá aprender a utilizar todas las funcionalidades básicas del Sistema Web Insomex, para que pueda realizar sus compras Online a través de Pago Máster.

¿Qué es Pago Máster?

Es utilizada para realizar compras Online, trabaja con las siguientes tarjetas de Crédito como:

- Visa
- Máster Card
- American Express

O imprimiendo un cupón para pagar a través de redes en efectivo como:

- Servipag
- BCI
- Banco Estado
- Servi Estado

Como Acceder al Sistema

Primero debe ingresar a la pagina web www.insomex.cl

Una vez en la pagina a la derecha del menú se encontrara el botón entrar, el cual lo deben de pinchar para poder crear una cuenta nueva o bien ingresar su nombre de usuario y su clave de usuario si ya fuese un usuario registrado.

Entrar

Una vez presionado el botón entrar se desplegara el siguiente menú

The screenshot shows a web interface titled "IDENTIFICACIÓN". At the top, there is a navigation menu with five items: "Resumen", "Login", "Dirección", "Envío", and "Pago". Below the menu, there are two main sections. The first section is titled "Cree su cuenta" and contains the instruction "Escriba su correo electrónico para crear su cuenta." followed by a text input field for "Correo electrónico" and a "Cree su cuenta" button. The second section is titled "¿Ya está registrado?" and contains two text input fields for "Correo electrónico" and "Contraseña", followed by an "Identificación" button and a link for "¿Ha olvidado su contraseña?".

Como se puede apreciar en la imagen da dos opciones las cuales son:

- Cree su cuenta
- Ya estas registrado

Como crear su cuenta

Primero debe escribir su correo, posteriormente presionar "Cree su Cuenta"

Cree su cuenta

Escriba su correo electrónico para crear su cuenta.

Correo electrónico

Después se desplegara el siguiente menú

CREE SU CUENTA

[Resumen](#) **Login** [Dirección](#) [Envío](#) [Pago](#)

Datos personales

Cortesía Sr. Sra.

Nombre *

Apellidos *

Correo electrónico *

Contraseña * (5 caracteres min.)

Fecha de nacimiento - -

Su dirección

Nombre *

Apellidos *

Empresa

Dirección *
Dirección, apartado de correos, el nombre de compañía

Dirección (2)
Apartamento, suite, unidad, edificio, piso, etc

Código Postal *

Ciudad *

País *

Información adicional

Tiene que registrar al menos un numero de teléfono *

Teléfono de domicilio

Teléfono móvil

Deje un nombre a esta dirección para volver a encontrarla más fácilmente. *

Privacidad de los datos de los clientes

* Campo requerido

En "Datos Personales", debe rellenar todos los campos, los asteriscos son campos obligatorios que debe rellenar.

Datos personales

Cortesía Sr. Sra.

Nombre *

Apellidos *

Correo electrónico *

Contraseña * (5 caracteres min.)

Fecha de nacimiento - -

En "Dirección", todos los datos que aparecen con asterisco son obligatorios, a lómenos debe ingresar un número telefónico.

Su dirección

Nombre *

Apellidos *

Empresa

Dirección *

Dirección, apartado de correos, el nombre de compañía

Dirección (2)

Apartamento, suite, unidad, edificio, piso, etc

Código Postal *

Ciudad *

País *

Información adicional

Tiene que registrar al menos un numero de teléfono *

Teléfono de domicilio

Teléfono móvil

Deje un nombre a esta dirección para volver a encontrarla más fácilmente. *

Una vez que ingreso todos los datos de arriba presione el botón privacidad de los datos de los clientes y presione el botón registrarse, si le muestra otro menú se registro bien de lo contrario tendrá que ver en qué campo se equivoco y corregirlo.

Privacidad de los datos de los clientes

* Campo requerido

Usuarios Registrados.

Debe presionar el botón entrar para ingresar al sistema

Entrar

Después ingresar su correo electrónico y contraseña, si no recuerda su contraseña presionar en el hipervínculo **¿Ha olvidado se contraseña?**, posteriormente le pedirá su correo electrónico y presione en recuperar, lo cual le enviara un correo electrónico a su cuenta con su clave recuperada.

¿Ya está registrado?

Correo electrónico
marcelo_elmago20@hotmail

Contraseña

Identificación







[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Panel de control Usuario

Se desplegara el siguiente menú de usuario

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar las direcciones y los pedidos.

-  [Historia y detalles de mis pedidos](#)
-  [Mis crédito](#)
-  [Mis direcciones](#)
-  [Mis datos personales](#)
-  [Mis vales descuento](#)
-  [Inicio](#)


En el menú “Historia y detalles de mis pedidos”, podrá ver todos sus pedidos que tiene realizados

 [Historia y detalles de mis pedidos](#)

En el menú “Mis Créditos”, es en donde se muestra los créditos que debe

 [Mis crédito](#)

En el menú “Mis Direcciones”, es en donde están sus datos de residencia.

 [Mis direcciones](#)

En el menú “Mis Datos Personales”, es en donde puede modificar ciertos datos personales.

 [Mis datos personales](#)

En el menú “Mis vales de Descuentos”, son descuento que se realizan dependiendo de la compra que allá efectuado.

 [Mis vales descuento](#)

En el menú “Inicio”, es para volver al inicio del sistema de Compra Online.

 [Inicio](#)

Como Comprar Online.

Para comprar Online debe estar registrado de lo contrario no se desplegaran los precios de los productos. Para realizar la compra presiona añadir al carrito



Una vez que presiona añadir le mostrara el valor del producto en el carrito de compra, si no quiere añadir más productos presione confirmar para realizar la compra.



Una vez presionado el botón confirmar se desplegara los datos de la facturación si desea agregar una nueva dirección presione añadir y la selecciona en dirección y después siguiente.

Elija una dirección de entrega: ▼

Usar la misma dirección para la facturación.

Su dirección de entrega

prueba prueba
prueba
prueba
6400000 osorno
Chile
09245623
[» Actualizar](#)

Su dirección de facturación

prueba prueba
prueba
prueba
6400000 osorno
Chile
09245623
[» Actualizar](#)

Añadir nueva dirección

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor escríbalo a continuación.

Una vez que presiona siguiente se mostrara el menú entrega en el cual deberá presionar siguiente.
Elija el modo de envío

* con los modos de pago directos (ejemplo: tarjeta de crédito)

Transportista	Información	Precio
	Entrega Sin Costo	¡Gratis!
<< Anterior		Siguiente >>

Después que presiono siguiente, se desplegara el modo de pago el cual se realiza por pago máster, debe presionar en la imagen para realizar el pago.

ELIJA SU MODO DE PAGO



Por favor, elija el modo de pago que desea utilizar para pagar el importe de **1,320\$ IVA incluido**

PagoMaster Pago con PagoMaster



[<< Anterior](#)

Después mostrara el siguiente mensaje

Gracias por esperar, redireccionando a PagoMaster ... Gracias.

[Cancelar](#)

Lo direccionara a la página de Pago Máster donde se desplegara el siguiente menú.

 Sitio Seguro

operaciones@insomex.cl



1 Paso 1: Elija la Forma de Envío

- Envío a domicilio no requerido
- Enviarlo a mi domicilio
- Enviarlo a mi domicilio registrado en PagoMaster

2 Paso 2: Elija el Medio de Pago

Tarjeta de crédito



Pagos Online



Resumen de Compra

Producto	Cantidad	Costo
Pago: 25	1	\$ 1.320
Subtotal		\$ 1.320

Cargos Adicionales

adicionales acordados con el vendedor

Subtotal	\$ 0
-----------------	-------------

Total: \$ 1.320

PagoMaster

Tiene que elegir la forma de envío, recomendado pinchar en envío a domicilio no requerido.

1 Paso 1: Elija la Forma de Envío

- Envío a domicilio no requerido
- Enviarlo a mi domicilio
- Enviarlo a mi domicilio registrado en PagoMaster

Después, se desplegaran las formas de pagos, aquí ustedes pueden elegir la que más les convenga.

2 Paso 2: Elija el Medio de Pago

Tarjeta de crédito



Pagos Online





Pagos en efectivo



Cuenta virtual



Por último, dejar un mensaje al vendedor de Insomex y presionar pagar para ingresar sus datos privados de facturación del producto.

3 Paso 3: Complete los Datos Adicionales

Ingresa un mensaje que quieras dejarle al vendedor